

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

**Κατηγορίες Ενεργειών Τεχνικής Υποστήριξης Εφαρμογής του Παραρτήματος
της αριθ. 23451/ΕΥΣΣΑ493/24.02.2017
(ΦΕΚ 677/Β/03.03.2017) απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης**

B.	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
B.1	Αγορά λογισμικού, ανάπτυξη , εγκατάσταση, υποστήριξη, συντήρηση εξοπλισμού & λογισμικού.
	<p>Ενδεικτικά αναφέρονται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη και συντήρηση βάσεων δεδομένων • Ανάπτυξη, συντήρηση και επέκταση τοπικών πληροφοριακών συστημάτων • Ανάπτυξη και συντήρηση διεπαφών μεταξύ ΟΠΣ ΕΣΠΑ, ηλεκτρονικής υποβολής και τοπικών πληροφοριακών συστημάτων • Υποστήριξη χρηστών • Επισκευές, εγκατάσταση, αναβάθμιση και συντήρηση Η/Υ, περιφερειακών, δικτυακού εξοπλισμού, τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και συστημάτων • Επεξεργασία και διαχείριση δεδομένων έργων επιχειρησιακών προγραμμάτων
B.2	Εκπόνηση Μελετών - Εμπειρογνωμοσυνών – Ερευνών
	<p>Μελέτες – εμπειρογνωμοσύνες - έρευνες πρέπει να έχουν σχέση με την υποστήριξη του σχεδιασμού, της εφαρμογής, της παρακολούθησης, της αναθεώρησης και του κλεισίματος του Ε.Π. της προηγούμενης, της εν ισχύ και της επόμενης Προγραμματικής περιόδου.</p> <p>Ενδεικτικά :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μελέτες - εμπειρογνωμοσύνες κοινωνικοοικονομικής κατάστασης και επιπτώσεων τομέα ή περιφέρειας. • Προκαταρκτικές μελέτες έργων, όπως περιβαλλοντικές, κόστους – ωφέλειας, βιωσιμότητας, γεωλογικές, εδαφολογικές , η ανάθεση των οποίων γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. • Μελέτες - εμπειρογνωμοσύνες εξειδίκευσης δράσεων του Επιχειρησιακού Προγράμματος και επεξεργασίας μεθόδων αξιολόγησης, επιλογής και διαχείρισης ειδικών δράσεων. • Μελέτες - εμπειρογνωμοσύνες για τις διαμορφούμενες ανάγκες των Μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ). • Μελέτες -εμπειρογνωμοσύνες σχετικά με την εκπαίδευση και την προσαρμογή του ανθρώπινου δυναμικού στην τεχνολογική, οικονομική και διαρθρωτική προσαρμογή. • Αναλύσεις προσδιορισμού φυσικών δεικτών και επιπτώσεων. • Επιχειρησιακά σχέδια, μελέτες αποτύπωσης, και μελέτες διοικητικής και οργανωτικής αναβάθμισης
B.3.1	Υπηρεσίες Συμβούλων
	<p>Παροχή υπηρεσιών συμβούλου τεχνικής υποστήριξης για ειδικά θέματα, που έχουν σχέση με την υποστήριξη του σχεδιασμού, της εφαρμογής, της παρακολούθησης, της αναθεώρησης και του κλεισίματος του Ε.Π.</p> <p>Ενδεικτικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τεχνική, διαχειριστική και επιστημονική υποστήριξη της ΕΥΔ ΕΠ Περιφέρειας Ηπείρου σε θέματα της αρμοδιότητάς της. • Οικονομική και λογιστική διαχείριση και παρακολούθηση έργων ΤΥΕ • Νομική Υποστήριξη

	<ul style="list-style-type: none"> • Τεχνική και επιστημονική υποστήριξη δικαιούχων του ΕΠ
B.4	<p>Δημοσιότητα Προβολή και Πληροφόρηση</p> <p>Υπηρεσίες προβολής, προώθησης, διαφήμισης, δημοσιότητας του ΕΠ Ηπείρου 2014-2020 Ενδεικτικά αναφέρονται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εκπόνηση ερευνών για την επικοινωνιακή στρατηγική και τα αποτελέσματα εφαρμογής του επικοινωνιακού σχεδίου δράσεις. • Παραγωγή και αναπαραγωγή έντυπου και ηλεκτρονικού ενημερωτικού υλικού. • Παραγωγή διαφημιστικού υλικού(τηλεοπτικά- ραδιοφωνικά μηνύματα, διαφημιστικά αντικείμενα). • Ανάπτυξη – συντήρηση δικτυακών τόπων. • Δημιουργία – λειτουργία δομών πληροφόρησης (call center, γραφείο πληροφόρησης, κινητές μονάδες)
B.5	Αξιολόγηση
	Παροχή υπηρεσιών συμβούλου ή συμβούλων αξιολόγησης για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των αξιολογήσεων του ΕΠ Περιφέρειας Ηπείρου 2014-2020
B.6	Έλεγχοι
	Υποστήριξη της ΕΥΔ ΕΠ Περιφέρειας Ηπείρου από εμπειρογνώμονες, στη διενέργεια ελέγχων με τη μορφή γνωμοδοτήσεων ή εκθέσεων πραγματογνωμοσύνης για ειδικά θέματα και εξειδικευμένες υποθέσεις
Γ.	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ
Γ.3	Γενικά Έξοδα Λειτουργίας
	<ul style="list-style-type: none"> • Υπηρεσίες φυσικής ή ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης και φύλαξης αρχείων • Υπηρεσίες καθαριότητας χώρων γραφείων • Υπηρεσίες ταχυμεταφορών