

ΕΠ12: Ψηφιακή αναβάθμιση μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Βαθμός υιοθέτησης: **6 Περιφέρειες**

Αριθμός έργων: **2462**

Δημόσια Δαπάνη (Συμβάσεις): **€31,48εκατ.**

Εισροές	Δραστηριότητες	Εκροές	Άμεσα Αποτελέσματα	Ενδιάμεσα Αποτελέσματα	Επιπτώσεις
Μη επιστρεπτέες επιχορηγήσεις για επενδύσεις σε λογισμικό, υλικό και ανθρώπινους πόρους για τη βελτίωση της ψηφιακής ωριμότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων	Υποστήριξη επιχειρηματικών σχεδίων για τη βελτίωση της ψηφιακής ωριμότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων	Εφαρμογές ηλεκτρονικού εμπορίου ή/και εσωτερικής οργάνωσης ή/και διαχείρισης παραγωγής ή/και προβολής της επιχείρησης ή/και ανάπτυξης ψηφιακών καναλιών προς τους πελάτες	<ul style="list-style-type: none">● Ο Φορέας βελτίωσε την ταχύτητα σύνδεσής τους στο διαδίκτυο● Ο Φορέας απέκτησε πρόσβαση σε υπηρεσίες νέφους (cloud computing)● Ο Φορέας δημιούργησε Ιστοσελίδα● Ο Φορέας συνδέθηκε σε e-market places (B2B ή B2C)● Ο Φορέας αξιοποίησε το digital marketing (google ads, facebook ads)● Ο Φορέας απέκτησε παρουσία στα Social media● Ο Φορέας δημιούργησε ή βελτίωσε σημαντικά ένα e-shop ή ένα σύστημα κρατήσεων και τα υποστηρικτικά γι' αυτό υποσυστήματα● Ο Φορέας απέκτησε σύστημα ασφαλών πληρωμών● Ο Φορέας απέκτησε λογισμικό για την ηλεκτρονική τιμολόγηση● Ο Φορέας απέκτησε εξειδικευμένα συστήματα που βοηθούν στη βελτιστοποίηση της παραγωγής και των επιχειρηματικών διεργασιών (τύπου ERP, SCMS, WMS,PMS)● Ο Φορέας απέκτησε εξειδικευμένα συστήματα διαχείρισης πελατών ή προσωπικού της επιχείρησης (CRM, HRMS)● Ο Φορέας απέκτησε εξειδικευμένα συστήματα ή λογισμικά που ψηφιοποιούν την παραγωγική διαδικασία ή την παροχή υπηρεσιών της επιχείρησης● Ο Φορέας σχεδίασε και εφαρμόζει Πολιτική Ψηφιακής Ασφαλείας● Ο Φορέας επένδυσε στην εκπαίδευση του προσωπικού του για την αποτελεσματική αξιοποίηση της υποδομής ΤΠΕ που αναπτύχθηκε● Ο Φορέας επένδυσε σε πρόσθετο υλικό και λογισμικό για την αποτελεσματική αξιοποίηση της υποδομής ΤΠΕ που αναπτύχθηκε	<ul style="list-style-type: none">● Ο Φορέας βελτίωσε την ποιότητα των προϊόντων ή των υπηρεσιών του● Ο Φορέας βελτίωσε την ευελιξία και την προσαρμοστικότητα στην παραγωγή ή στην παροχή υπηρεσιών● Ο Φορέας βελτίωσε την ταχύτητα παραγωγής ή ανταπόκρισης στις ανάγκες των πελατών του● Ο Φορέας αύξησε τον κύκλο εργασιών του● Ο Φορέας μείωσε το κόστος παραγωγής● Ο Φορέας μείωσε τα έξοδα διοικητικής λειτουργίας● Ο Φορέας αύξησε τις γεωγραφικές αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται● Ο Φορέας αύξησε το μερίδιό του στις αγορές που δραστηριοποιείται● Ο Φορέας αύξησε το προσωπικό του● Ο Φορέας αύξησε τις εξαγωγές του ή τον κύκλο εργασιών του από πελάτες εκτός Ελλάδας● Ο Φορέας πραγματοποίησε πρόσθετες επενδύσεις για την περαιτέρω ανάπτυξη ή βελτίωση της ψηφιακής του υποδομής● Ο Φορέας πραγματοποίησε πρόσθετες επενδύσεις για την εκπαίδευση του προσωπικού του σε θέματα που σχετίζονται με τη λειτουργία ή/και την αξιοποίηση της ψηφιακής του υποδομής	<ul style="list-style-type: none">● Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της περιφερειακής οικονομίας οδηγούμενη από καλύτερες οικονομικές επιδόσεις ή από αύξηση της παραγωγικότητας λόγω χρήσης των ΤΠΕ

Προϋποθέσεις

- Υπάρχει ξεκάθαρο πλαίσιο στην ΕΥΔ για την επιλογή έργων υψηλής ποιότητας που μεγιστοποιούν τη ψηφιακή ωρίμανση των ΜμΕ
- Οι ΜμΕ έχουν μία ξεκάθαρη στρατηγική για τη βελτίωση της ψηφιακής τους ωριμότητας και τους απαραίτητους ανθρώπινους πόρους για να την εφαρμογή της
- Το επιχειρηματικό μοντέλο λειτουργίας των ΜμΕ είναι ώριμο για ψηφιοποίηση
- Οι επενδύσεις των ΜμΕ στοχεύουν σε συστήματα που βελτιώνουν την αποδοτικότητα, την ποιότητα και την ευελιξία των διαδικασιών παραγωγής ή παροχής υπηρεσιών
- Η διοίκηση και το προσωπικό έχουν τις απαραίτητες ψηφιακές δεξιότητες για να αξιοποιήσουν την επένδυση

- Ο Φορέας προσαρμόσε το επιχειρηματικό του μοντέλο για να αξιοποιήσει τα αποτελέσματα της δράσης

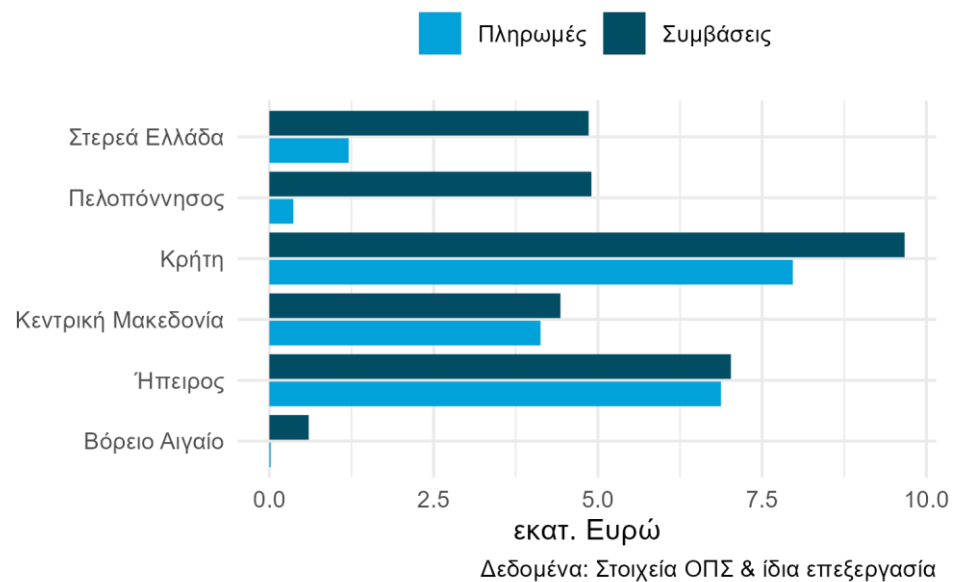
Υποστηρικτικοί Παράγοντες

- Το μέγεθος της επιχείρησης, ο κλάδος που δραστηριοποιείται και η οργανωσιακή της κουλτούρα επηρεάζουν το μέγεθος των επιπτώσεων
- Η επιχείρηση εξακολουθεί να επενδύει στην υποδομή ΤΠΕ της
- Η επιχείρηση εξακολουθεί να επενδύει στην εκπαίδευση του προσωπικού της για αξιοποίηση των ΤΠΕ

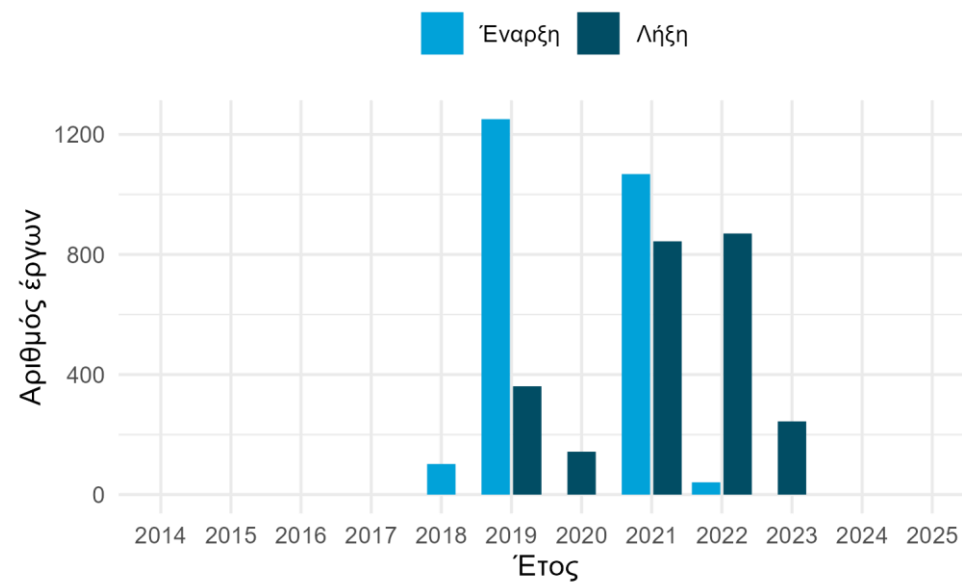
Κίνδυνοι

- Η επιχείρηση διαχειρίζεται αποτελεσματικά τους κινδύνους κυβερνοασφάλειας και προσωπικών δεδομένων

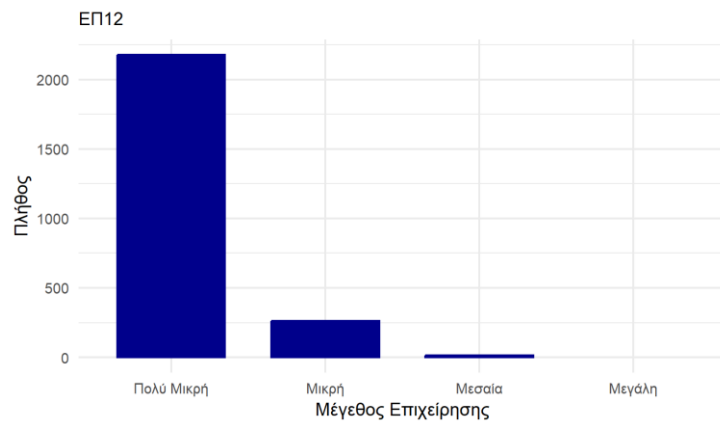
Περιφερειακή κατανομή δημόσιας δαπάνης (συμβάσεις)



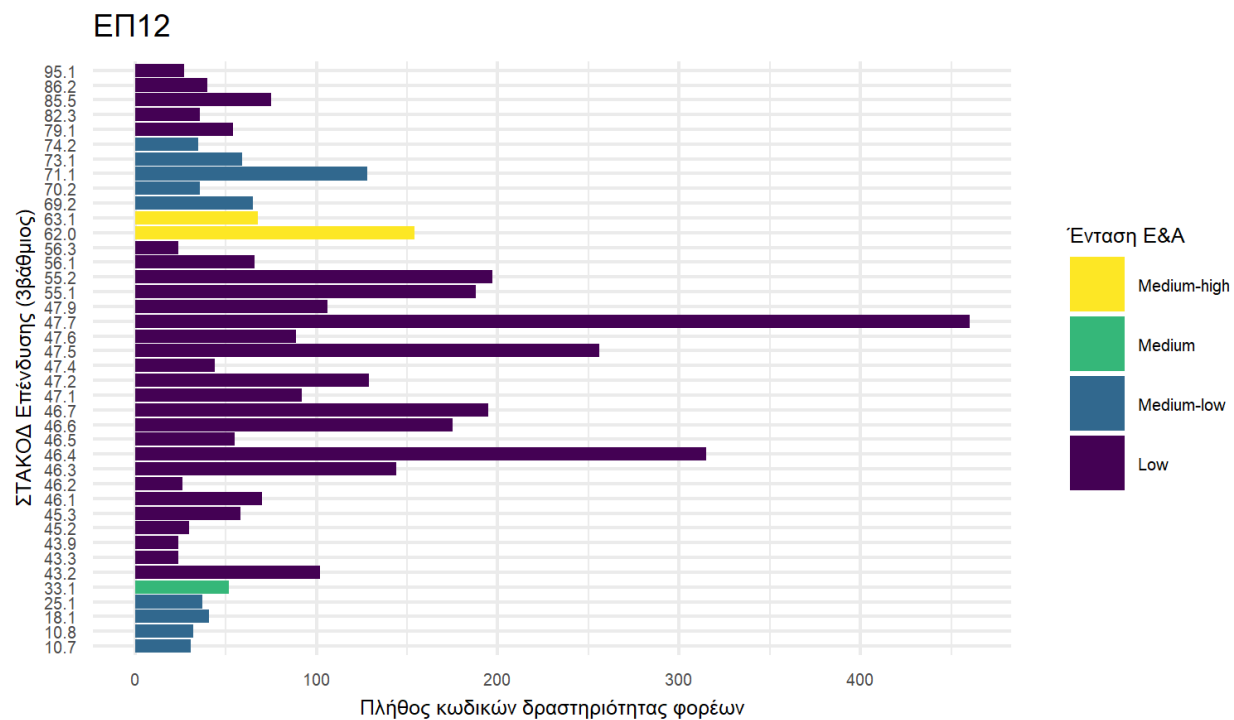
Χρονική διάσταση των έργων



Κατηγορίες ωφελούμενων 100% Επιχειρήσεις



Κωδικοί δραστηριότητας ωφελούμενων



Δείκτες αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας

Περιφέρεια	Δείκτης	A4.1.1 Βαθμός επίτευξης εκροών (%)	B1.1.2 Κόστος (€) ανά μονάδα εκροής (ενταγμένα)
Βόρειο Αιγαίο	CO01 Αριθμός επιχειρήσεων που ενισχύονται	108.0	22 152.02
Βόρειο Αιγαίο	CO02 Αριθμός επιχειρήσεων που λαμβάνουν επιχορηγήσεις	108.0	22 152.02
Κρήτη	CO01 Αριθμός επιχειρήσεων που ενισχύονται	97.7	11 177.35
Κρήτη	CO02 Αριθμός επιχειρήσεων που λαμβάνουν επιχορηγήσεις	97.7	11 177.35
Κεντρική Μακεδονία	CO01 Αριθμός επιχειρήσεων που ενισχύονται	100.0	11 020.55
Κεντρική Μακεδονία	CO02 Αριθμός επιχειρήσεων που λαμβάνουν επιχορηγήσεις	100.0	11 020.55
Ήπειρος	CO01 Αριθμός επιχειρήσεων που ενισχύονται	100.0	10 772.16
Ήπειρος	CO02 Αριθμός επιχειρήσεων που λαμβάνουν επιχορηγήσεις	100.0	10 772.16
Στερεά Ελλάδα	CO01 Αριθμός επιχειρήσεων που ενισχύονται	218.0	17 305.92
Στερεά Ελλάδα	CO02 Αριθμός επιχειρήσεων που λαμβάνουν επιχορηγήσεις	218.0	17 305.92
Πελοπόννησος	CO01 Αριθμός επιχειρήσεων που ενισχύονται	108.0	22 513.45
Πελοπόννησος	CO02 Αριθμός επιχειρήσεων που λαμβάνουν επιχορηγήσεις	108.0	22 513.45